



# TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## CREAR UNA APERTURA PARA LA COMUNICACIÓN



Empieza la conversación afirmando que se produjo un conflicto y que todos (as) tendrán la oportunidad de expresar su opinión y sentimientos sobre la situación.

Retrocede y deja que expresen su opinión, sin interrupciones, arrebatos o prejuicios.

Permitir que todos (as) sean escuchados (as) puede despejar el aire desde el principio, y luego puedes prestar atención y sumergirte en el problema como tal.

